

CORSO DI FORMAZIONE

# COMUNICAZIONE DIGITALE

FOR BEGINNERS

FORMAZIONE DEDICATA AGLI  
ADDETTI SERVIZI FRONT OFFICE DELLA  
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

## Perché questo corso?

Gli sportelli aperti al pubblico da qualche tempo devono cimentarsi con dinamiche sempre più legate alla digitalizzazione.

Sempre più spesso i cittadini chiedono di poter contattare i servizi attraverso canali digitali utilizzati nella quotidianità. E' necessario, quindi, che i servizi con sportello al pubblico siano capaci di interagire con le persone anche attraverso questi canali, utilizzandoli al meglio per ottimizzare il lavoro e i servizi resi ai cittadini.

**AgenziaRES** propone una formazione dedicata alle strategie e alle modalità di utilizzo degli strumenti della comunicazione digitale.

## TEMI TRATTATI

- Posizionarsi online: Search Engine ed elementi di user experience
- Divulgare contenuti con i Social Media
- Scrivere per il web
- Come sfruttare al meglio la messaggistica istantanea



**Per maggiori informazioni o per personalizzare il proprio percorso scrivere a [info@agenziares.it](mailto:info@agenziares.it) oppure chiamare il 329.3208570**